개인정보 처리방침

제정 2011년 9월 30일
개정 2012년 10월 2일
개정 2018년 3월 29일
개정 2020년12월 02일

유진투자선물㈜(이하 “당사”)은 정보주체(이하 “고객”)가 안심하고 당사의 서비스를 이용하실 수 있도록 최선을 다하고 있으며 개인정보보호법에 따라 아래와 같이 개인정보 처리방침을 두고 있음을 알려드립니다.

당사는 귀하의 개인정보보호를 중요시하며, 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 또는 관련 법률·규정을 준수하고 있습니다. 당사는 개인정보처리방침을 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

당사는 고객 개인정보의 수집목적이 달성될 때까지 고객의 개인정보를 보유합니다. 고객 개인정보는 수집목적 달성 후 관련 법령·규정, 회계기준 또는 당사의 이익보호에 따라 보유하여야 할 경우가 아닌 경우 파기됩니다. 일반적으로 관할에 따라 적용되는 관련 법령에 따라 보유기간은 최소한으로 합니다.

제1조 개인정보의 처리 목적

당사는 다음의 목적을 위하여 고객의 개인정보를 처리하고 있습니다.

① 계좌개설 등 당사가 제공하는 서비스 이용에 따른 본인식별, 실명확인, 가입의사 확인 등
② (금융)거래관계의 설정여부 판단 및 (금융)거래관계의 설정·유지·이행관리
③ 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상 의무이행 등
④ 고지사항 전달, 불만처리를 위한 의사소통 경로 확보, 잔고명세 통보 등
⑤ 신규 서비스, 신상품 및 이벤트 등의 정보 안내 등
⑥ 당사 홈페이지 및 홈트레이딩시스템 이용에 대한 통계 및 서비스 정책 반영
⑦ 기타 원활한 양질의 서비스 제공

제2조 개인정보 처리항목

당사는 개인정보 보호법에 따라 고객서비스 제공을 위한 최소한의 개인정보를 수집하고 있으며 수집항목은 아래와 같습니다.

① 필수정보 : 성명, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 계좌번호, 비밀번호, 국적(외국인), 직업, 직장명, 직장주소, 거래내역, 자산현황 등
② 고유식별정보 : 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호
③ 선택정보 : 이메일 등

고객은 위와 같은 개인정보의 수집 및 이용에 거부할 권리가 있으나, 필수정보 또는 고유식별정보의 수집, 이용을 거부할 경우 계좌개설 등 금융거래 서비스이용에 제약이 있을 수 있습니다.

당사는 고객이 선택정보의 수집 및 이용에 동의하지 않았다는 이유로 고객에게 서비스 제공을 거부할 수 없습니다.

제3조 개인정보의 처리 및 보유 기간

고객의 개인정보는 원칙적으로 처리목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 다만 상법, 자본시장 및 금융투자업에 관한 법률 등 관련법규상의 의무이행 및 기타 감독기관의 요청, 명령에 따른 제출의무 이행에 필요할 것으로 판단되는 정보에 대해서는 개인정보를 파기하지 아니하고 제출등에 활용할 수 있습니다.

제4조 개인정보의 제3자 제공

당사는 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위내에서 처리하며, 고객의 사전동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

① 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
② 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우
③ 서비스제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적, 기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
④ 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우

제5조 개인정보 처리의 위탁

당사는 원칙적으로 고객의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 위탁하지 않습니다. 개인정보처리 위탁이 필요한 경우 위탁대상자, 위탁업무내용 등을 고객공지 및 개인정보 처리

방침을 통해 고지하고 필요한 경우 사전동의를 받고 있습니다. 또한 위탁으로 고객의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조, 변조, 훼손되지 않도록 수탁자를 교육, 감독합니다.

현재 당사의 금융상품 소개, 제휴 서비스 제공 및 업무 효율성 등을 위하여 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다

위탁 업체명	위탁 상세내용	고객정보 제공 상세항목
국민은행	국민은행 연계계좌 개설	계좌정보(성명, 주민번호, 당사계좌번호, 비밀번호, 주소, 전화번호)
	연계출금서비스	성명, 계좌번호, 은행계좌번호, 출금액
NICE신용평가정보	개인신용정보 조회	성명, 주민번호
쿠콘	신분증 진위 여부 조회	성명, 주민번호 운전면허번호
㈜케이에스넷	펌뱅킹자동이체서비스(KS-VAN)	성명, 계좌번호, 은행계좌번호, 출금액
SM신용정보㈜	채권추심	성명, 주민번호, 계좌번호, 미수금 잔고
㈜퓨쳐위즈, 오픈텍스트코리아㈜, ~~인포뱅크㈜~~, ㈜다우기술	고객 고지사항안내(추가증거금 및 장중 위험도 안내 등	성명, 핸드폰번호
	시세정보제공, 세미나 및 이벤트 안내, 투자정보제공 등	
통인안전보관㈜	보존문서보관 및 파기	성명, 주민번호, 주소, 연락처, 계좌번호, 거래내역 등

제6조 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법

① 개인정보의 열람

고객은 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우, 법률에 따라 진행중인 감사 및 조사에 관한 업무 등의 사유가 있을 경우 열람이 제한되거나 거절될 수 있습니다.

② 개인정보의 정정, 삭제 요구

고객은 당사가 보유하고 있는 개인정보를 정정·삭제할 것을 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

③ 개인정보 처리정지 요구

고객은 자신의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 당사는 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우를 제외하고는 고객의 요구에 따라 개인정보 처리의 전부 또는 일부를 정지할 것입니다.

④ 아동의 개인정보 보호

만14세 미만의 아동으로부터 개인정보를 수집하거나 제3자에게 아동의 개인정보를 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 구해야 합니다. 이 경우 당사는 그 아동에게 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 필요한 법정대리인의 성명, 연락처 등의 정보를 요구할 수 있습니다.

법정대리인은 상기 아동의 개인정보에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 당해 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.

당사는 법정대리인의 동의 없이 아동에 관한 정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

⑤ 고객은 개인정보의 열람 등 요구에 대한 거절 등 조치에 대하여 불복이 있을 경우 이의를 제기할 수 있습니다.

제7조 개인정보의 파기

당사는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성된 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만 자본시장과 금융투자업에 관한법률 등에 따라 일정기간 개인정보를 보존해야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 이때 일정기간 저장된 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않으며, 개인정보의 파기는 종이의 경우 분쇄, 소각하고 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법으로 파기됩니다.

제8조 개인정보의 안전성 확보조치

당사는 귀하의 개인정보가 분실ㆍ도난ㆍ유출ㆍ변조 또는 훼손되지 아니하도록 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 내부관리계획의 수립 및 시행

내부관리계획 수립 및 시행은 행정안전부의 내부관리 지침을 준수하여 시행합니다.

2. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

3. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

4. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

당사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

또한 네트워크 트래픽의 통제(Monitoring)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하고 있습니다.

7. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제9조 개인정보 보호책임자

당사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다.

개인정보 보호책임자

- 책임자 : 장만우 이사
- 소 속 : 정보기술팀
- 전화번호 : 02-3771-8735
- 이메일 : minwoo@eugenefn.com

제10조 개인정보침해 관련 신고 및 상담

개인정보침해에 대한 신고 및 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

~~- 개인정보보호 종합포털-행정안전부~~
~~(http://www.privacy.go.kr/ 02-403-0073)~~
- 개인정보침해신고센터-한국인터넷진흥원
(http://privacy.kisa.or.kr/ 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과
(http://www.spo.go.kr/ 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국
(http://cyberbureau.police.go.kr/ 국번없이 182)
- 개인정보분쟁조정위원회
(http://www.kopico.go.kr/ 국번없이 1833-6972)

제11조 개인정보 처리방침의 변경에 따른 공지의무

본 개인정보 처리방침은 2011년 9월 30일 제정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경 등에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보 처리방침을 시행하기 전에 변경 이유 및 내용 등을 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지한 후 지속적으로 게시합니다.